

POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa sociale Pantagruel ha come obiettivo primario la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno, poiché crede fermamente che questa sia la strada per costruire una società dove prevalgano il rispetto delle identità e l'affermazione della dignità delle persone in quanto tali.

Essa realizza, quindi, un modello di “cooperazione non per sé ma per gli altri”, dove la partecipazione e la condivisione di valori, fanno da sfondo alla realizzazione dei propri soci, chiamati a lasciare un'impronta sul territorio attraverso professionalità qualificate e competenti.

Pantagruel è anche un'impresa sociale, attiva nel tessuto socio economico di Pistoia e provincia, e svolge un ruolo di promozione e costruzione delle politiche sociali di rete in ambito locale e di contributo a livello nazionale e regionale, con altri soggetti pubblici, e privati del terzo settore, ispirandosi sempre a valori etici di giustizia sociale e solidarietà.

In questa situazione Pantagruel si fa portavoce delle esigenze dei soggetti più deboli presso le istituzioni, proponendo progetti, manifestazioni, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio, che permettano una reale attuazione della sua politica.

Alla base di questa politica stanno i seguenti capisaldi:

- Dimensione della cooperativa medio-piccola, per salvaguardare la democrazia che sta alla base dell'impresa sociale cooperativa;
- Qualificazione del personale a tutti i livelli, perché la buona solidarietà è competente;
- Territorialità, come espressione del forte legame con la comunità locale;
- Partecipazione democratica dei soci;
- Partecipazione attiva nell'impresa sociale dei vari portatori d'interessi;
- Orientamento a generare nuova cooperazione, perché la solidarietà non è una proprietà privata, ma un bene comune da diffondere e moltiplicare nella comunità locale.

Pertanto la cooperativa individua come prioritarie le seguenti finalità generali:

1. **Integrazione con il territorio.** S'intende mettere al centro della nostra attenzione la rete di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali, con le altre realtà imprenditoriali del terzo settore e con le istituzioni pubbliche, per valorizzare e orientare le capacità di risposta ai bisogni espressi, ma anche quelli inespressi della comunità locale.
2. **Centralità della persona.** Si ritiene fondamentale la rilevazione dei bisogni nel territorio in cui opera la cooperativa, sia stimolando l'impegno degli organi istituzionali deputati a svolgere tale attività, sia facendosi promotori di un sistema che permetta di raccogliere le risposte dei cittadini riguardo alle loro necessità.

3. **Sviluppo di una cultura della qualità.** Si riconosce l'utilità di un sistema di regolazione e controllo della qualità interna dell'intera organizzazione, così come previsto dalla norma dell'unione europea UNI EN ISO 9001:2008, al fine di monitorare costantemente e implementare il sistema di qualità, riguardo alle dimensioni significative per l'organizzazione; inoltre Pantagrueel si impegna a diffondere le sperimentazioni e le buone pratiche.
4. **Sviluppo dell'impresa sociale.** Si adopera, nel territorio di sua competenza, per promuovere l'immagine, il ruolo e la cultura della cooperazione sociale in collaborazione sia con le Associazioni di tutela e rappresentanza del movimento cooperativo sia con le altre realtà cooperative presenti sul territorio.
5. **Progettazione e organizzazione dei servizi.** S'impegna a rispondere ai bisogni e alla domanda di servizio, al fine di innovare la propria offerta e migliorarne la qualità, secondo il principio del miglioramento continuo.
6. **Sviluppo dell'assetto societario.** Come agenzia di sviluppo locale, la Cooperativa punta a promuovere un'organizzazione che valorizzi tutti i soggetti della propria base sociale e realizzi un sistema capace di ampliarne il numero, attivando anche azioni di informazione e formazione, in primo luogo tra i propri dipendenti.
7. **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.** Si pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane attraverso:
 - Il reclutamento di personale dotato di competenza tecnica e assonanza con lo spirito della cooperazione sociale;
 - L'organizzazione di percorsi formativi finalizzati sia a trasferire contenuto tecnico, sia a condividere conoscenze e valori;
 - La valorizzazione delle persone che già operano in cooperativa (dipendenti, collaboratori) secondo criteri di competenze e capacità;
 - La cura delle procedure riguardanti la sicurezza nei luoghi di lavoro, con riferimento alle normative vigenti.

La gestione delle risorse umane rappresenta un nodo strategico e quindi ogni membro dell'organizzazione è sottoposto a verifica periodica, per valutare la congruenza tra risorsa e posizione rivestita, allo scopo di migliorare il livello qualitativo delle professionalità necessarie al buon funzionamento dei servizi.