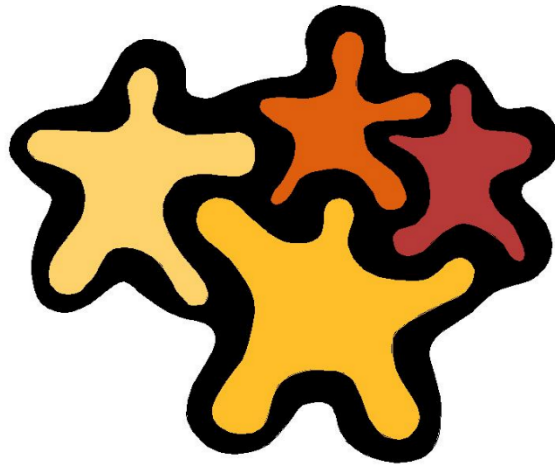


BILANCIO SOCIALE ANNO 2020



Pantagrue!
Cooperativa Sociale o.n.l.u.s.

SOMMARIO

1. **BILANCIO SOCIALE**

- 1.1- Introduzione
- 1.2- Finalità e principi di redazione
- 1.3 - Metodologia e competenze di periodo
- 1.4 - Destinatari
- 1.5 - Modalità di comunicazione
- 1.6 - Riferimenti Normativi

2. **IDENTITA'**

- 2.1 - Informazioni Generali
- 2.2 - Area territoriale di attività
- 2.3 - Elenco Fornitori Significativi
- 2.4 - La Cooperativa Sociale
- 2.5 - Certificazioni di qualità
- 2.6 - Oggetto Sociale
- 2.7 - Mission
- 2.8 - Valori e principi
- 2.9 - Contesto di riferimento

3. **STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GOVERNANCE**

- 3.1 - Organigramma
- 3.2 - Base Sociale
- 3.3 - Organi amministrativi in carica
- 3.4 - Membri organi di controllo
- 3.5 - Principali Stakeholders

4. **UTENZA**

- 4.1 - Utenti iscritti

5. **PERSONALE**

- 5.1 - Organico
- 5.2 - CCNL e tipologia contratto

6. **OBIETTIVI E ATTIVITA'**

- 6.1 - Esercizio
- 6.2 - Sicurezza e Privacy
- 6.3 - Politiche di impresa sociale

7. **ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA**

- 7.1- Analisi Stato Patrimoniale
- 7.2- Analisi Conto Economico
- 7.3- Incidenza per aree di intervento
- 7.4- Elenco contributi

8. **PROSPETTIVE FUTURE**

1- BILANCIO SOCIALE

1.1-Introduzione

Il Bilancio sociale, che la Cooperativa Pantagrue! redige qui per la prima volta, dando seguito alle normative in vigore, e per questo in via sperimentale, si è rilevato il mezzo attraverso cui si sono potute analizzare in maniera sistematica ed approfondita le molteplici facce dell'impatto che il nostro lavoro produce "in" e "intorno" a noi.

Il Bilancio sociale, dunque, rappresenta la modalità con la quale la Cooperativa Pantagrue! comunica, da adesso in poi, i propri progetti di crescita dei territori, educativi, socio-educativi, interculturali, inclusivi, oltre alla propria missione, all'innovazione e alla ricerca, alle strategie di coinvolgimento degli *stakeholders* e dei decisori pubblici e privati. Parallelamente, nel tempo, diventerà uno strumento sempre più efficace per la rilevazione di tipo qualitativo in merito ai servizi offerti, le diverse progettualità dei vari settori, il modello di gestione e di progettazione.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del 30 giugno 2021.

1.2-Finalità e principi di redazione

Secondo le linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit redatte nel 2011 dall'Agenzia per il Terzo Settore, il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio."*

La redazione del bilancio sociale si attiene ai principi di: *rilevanza, competenza, trasparenza, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia delle terze parti.*

1.3- Metodologia e competenze di periodo

Il presente Bilancio sociale copre l'anno 2020. Il periodo in esame tiene conto del particolare anno che è stato in relazione alla pandemia in atto (e tutt'ora in corso). Infatti tale periodo ha visto un *lockdown* per parecchi mesi e la riduzione o chiusura di alcuni dei nostri servizi con un'incidenza particolarmente rilevante nei ricavi e nei costi.

1.4- Destinatari

Il presente documento è destinato innanzitutto ai soci ed ai lavoratori come strumento di lettura del fondamentale ruolo che svolgono all'interno della comunità in cui operano. Inoltre, la lettura del Bilancio è di supporto a tutte le famiglie e, più in generale, ai fruitori/beneficiari dei nostri servizi, perché avvenga una reale condivisione di finalità e strumenti, in un'ottica di welfare allargato e condiviso.

Infine, ma non per importanza, è destinato a tutte le Istituzioni, pubbliche e private, con cui la Cooperativa Pantagrue! si trova, a vari livelli, ad interagire, siano essi partner, finanziatori, committenti, sponsor, per costruire insieme una società più giusta e davvero "a misura di persona".

1.5- Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale della Cooperativa Sociale Pantagrue!, viene Approvato dall'Assemblea dei Soci e pubblicato sul sito internet della stessa Cooperativa.

1.6- Riferimenti Normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti normativi:

- ▶ Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"
- ▶ Decreto legislativo del 3 luglio 2017, n. 106 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera C della Legge del 6 giugno 2016, n. 106"
- ▶ Decreto legislativo del 3 luglio 2017, n.117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'art.1, comma 2, lett. B della Legge del 6 giugno 2016, n. 106"
- ▶ Legge del 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la Riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale"

2. IDENTITA'

2.1- Informazioni Generali

<i>Denominazione</i>	Società Cooperativa sociale Pantagrue! onlus
<i>Indirizzo Sede legale</i>	Pistoia (PT) Via Bartolomeo Sestini, 15
<i>Indirizzo PEC</i>	coop-pantagrue!@pec.it
<i>Numero REA</i>	PT-110368 Iscritta nella Sezione Ordinaria
<i>Data Iscrizione</i>	19/02/1996
<i>Codice Fiscale</i>	00995520475
<i>Nr. iscrizione registro imprese</i>	00995520475
<i>Partita Iva</i>	00995520475
<i>Forma giuridica</i>	Società cooperativa a responsabilità limitata
<i>Data Atto costituzione</i>	24/04/1986
<i>Data Iscrizione</i>	21/07/1986
<i>Data Termine</i>	31/12/2076

Riferimenti Iscrizione Albi e Registri:

Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n. A129002 dal 23.03.2005

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative sociali sezione A di cui alla LRT 56/88 con DPGR n.186 del 6/9/90 della Regione di FIRENZE dal 15/02/1995.

La Cooperativa sociale Pantagrue! è ONLUS "di diritto" ai sensi dell'art. 10, comma 8, del D.Lgs. n. 460/1997

Adesione a Consorzi:

Co&So Firenze CONSORZIO DI COOP. SOCIALI - SOC.COOPERATIVA SOCIALE

2.2- Area territoriale di attività

Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale Pantagrue! ha sviluppato svariati progetti attivando collaborazioni con varie Amministrazioni comunali provinciali. Ha promosso progetti innovativi che hanno spesso trovato il favore delle Amministrazioni pubbliche traducendosi in progetti e servizi rivolti a tutti i cittadini del territorio.

Dal 1996 ha instaurato con i Comuni dell'Area Pistoiese ripetute collaborazioni lavorative e, nello spirito della Legge 328/2000, la nostra cooperativa è stata spesso chiamata a co-progettare e a co-gestire servizi delicati quali quelli rivolti all'infanzia e adolescenza.

La gestione di un numero considerevoli di servizi distribuiti su più territori a dato modo alla nostra cooperativa di acquisire competenze ed esperienze che la qualificano come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi di qualità e affidabilità.

Ad inizio 2019 PANTAGRUE! aderisce al Consorzio CO&SO.

2.3-Elenco Fornitori Significativi

Di seguito riportiamo un elenco dei principali fornitori con cui la nostra cooperativa ha instaurato un rapporto continuativo e della tipologia dei servizi da essi forniti:

	Denominazione Fornitore	Tipologia fornitura
1	Saperi Aperti Cooperativa sociale	Formazione per addetti ad attività alimentari
2	Consorzio Mestieri Toscana	Formazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e pronto soccorso
3	Agenzia formativa ISAQ Consulting	Formazione in materia di sicurezza, revisione DVR
4	Agenzia formativa CESAT	Formazione per addetti ad attività alimentari
5	Associazione Professionale Laboratorio Alimentambiente	Revisione piani di autocontrollo in materia di HACCP e monitoraggio su igiene degli alimenti
6	Autonoleggio FAP	Trasporti
7	RINA SERVICES SPA	Ente certificatore dei servizi - sistema di qualità
8	Aziende agroalimentari	Fornitura derrate alimentari
9	Azienda Montechimica	Fornitura prodotti per igienizzazione e sanificazione
10	Multiservizio Arcobaleno	Sanificazione Covid

2.4- La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale Pantagrue! O.N.L.U.S. progetta e gestisce servizi alla persona: sociali, educativi e interculturali. Costituita nel 1986, ne fanno parte operatori ed esperti del social - work, il cui obiettivo primario è la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno. Pantagrue! è impegnata a ricercare la realizzazione dei propri soci proponendo opportunità lavorative qualificate, praticando l'esercizio del dialogo, della partecipazione e della condivisione di valori.

In quanto Impresa Sociale, Pantagrue! opera attivamente e svolge un ruolo di promozione e costruzione delle politiche sociali di rete in ambito locale e provinciale collaborando a livello nazionale e regionale con altri soggetti pubblici e del terzo settore, offrendo il suo contributo. Pantagrue! fin dalla nascita s'ispira a valori etici di giustizia sociale e solidarietà, promuovendo azioni dirette a far emergere e valorizzare le identità e le potenzialità dei singoli, per costruire una società del rispetto basato sulla conoscenza reciproca. Pantagrue! si fa portavoce delle esigenze dei soggetti più deboli presso le istituzioni, proponendo progetti, manifestazioni, rapporti, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio. Negli anni Pantagrue! si è fatta

promotrice di azioni e di servizi che, in maniera innovativa, fornissero risposte a quei bisogni, rimasti inascoltati o inespressi.

2.5-Cerificazioni di qualità

La Cooperativa Pantagrue! è in possesso della Certificazione di Qualità ISO 9001:2015- ente certificatore RINA SERVICES SPA Certificato nr. 25783/12/S data prima emissione 10/032011, data rinnovo 08/03/2021 scadenza 10/03/2024. Co&So ha costituito dal 2012 – insieme ad alcune consorziate, tra cui, la Pantagrue! – un Multisito ai sensi della norma internazionale ISO 9001 Sistemi di Gestione Qualità (SGQ), nel rispetto di quanto previsto dal documento internazionale IAF MD 1:2018 (Mandatory Document for the Certification of Multiples Sites based on sampling"). L'organizzazione Multisito si caratterizza per avere una funzione centrale/capofila (nella quale vengono pianificate, controllate o gestite alcune attività di coordinamento e controllo, nel nostro caso, CO&SO) ed una rete di strutture locali (nel nostro caso, la cooperativa) che si occupano della parte operativa della parte operativa dell' SGQ.

2.6-Oggetto Sociale

La cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, secondo quanto prescritto dal d.lgs. N. 460/1997, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, richiamandosi agli ideali di libertà, di democrazia e ai principi espressi nella costituzione repubblicana.

La cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità è rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Operando secondo questi principi intende organizzare un'impresa che persegua mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento scopi sociali, economici e educativi attraverso strumenti imprenditoriali per l'interesse generale della comunità, esaltando la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini; incrementando le capacità di rispondere ai bisogni dei territori e promuovendo processi di inclusione sociale, creazione di capitale sociale, distribuzione più equa delle opportunità. La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

La cooperativa, ai sensi del secondo comma dell'art. 2521 del codice civile, può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La cooperativa potrà altresì fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci e non al fine di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali.

L'organizzazione del lavoro e la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e di apposito regolamento interno redatto ai sensi della legge 03 aprile 2001, n. 142, che dovrà disciplinare la tipologia dei rapporti che si intendono attuare, in forma alternativa, con i soci lavoratori. Il regolamento, elaborato dall'organo amministrativo, dovrà essere approvato dall'assemblea dei soci, e depositato entro trenta giorni dall'approvazione, presso la direzione provinciale del lavoro competente per territorio.

Per far ciò la cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro, attività finalizzate alla promozione umana, morale, culturale e professionale attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci, di enti cooperativi associati e dei Terzi, che a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti partecipano, nelle diverse forme, alle attività della cooperativa.

Per il raggiungimento degli scopi sociali indicati la cooperativa è impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella d'altri enti cooperativi, a promuovere e ad aderire a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

2.7- Mission

La cooperativa sociale Pantagrue! onlus si prefigge gli scopi di:

- ▶ contribuire alla diffusione della cultura mediante la preparazione e la elevazione professionale e culturale dei propri soci, dei lavoratori e dei cittadini in generale ispirandosi ai valori di fratellanza fra i popoli e del rinnovamento della società;
- ▶ perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei residenti attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi, anche rivolti verso i settori più fragili della nostra società;
- ▶ ricercare e promuovere iniziative e progetti che arginino fenomeni di isolamento, esclusione ed emarginazione;
- ▶ contribuire alla diffusione di una cultura di pace e di giustizia e solidarietà fra i propri soci e tra tutte le persone;
- ▶ promuovere sul territorio un approccio interculturale, attraverso tutte le forme di comunicazione dall'arte alla musica, a fini sociali, culturali, educativi per il riconoscimento del valore dell'individuo e la sua promozione;
- ▶ rendere possibile l'incremento dell'occupazione giovanile, anche in applicazione della legge 01.06.1977, n. 285 ed eventuali modifiche ed integrazioni e successive.

Considerato lo scopo mutualistico la cooperativa ha come scopo quello di svolgere direttamente o con terzi non soci, in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, la gestione di servizi sociali, educativi, sanitari, culturali e interculturali a favore di famiglie e cittadini in genere, cittadini svantaggiati, anziani, inabili, minori, tossicodipendenti, stranieri migranti, detenuti, donne vittime di violenze ecc., come previsto dal comma 1-a) della

legge 381/91 art. 1. Fra le attività che la cooperativa si prefigge di svolgere, solo a titolo esemplificativo, indichiamo:

► Attività sociali

- Attività di sostegno di famiglie in difficoltà e opera diretta e indiretta di sensibilizzazione dei singoli e della collettività nei confronti degli ultimi e delle realtà di emarginazione;
- Istituzione e gestione di centri sociali di quartiere, integrazione delle fasce deboli;
- Istituzione e gestione di mense sociali;
- Istituzione e/o gestione di sportelli e osservatori per lo studio, la prevenzione e gli aiuti soprattutto nell'ambito dell'inserimento lavorativo, consulenze e sostegno rivolti alle fasce deboli ed ai giovani in genere, direttamente o in collaborazione con istituzioni religiose e non, enti pubblici o privati;
- Istituzione e/o gestione di borse lavoro e borse di studio, promozione e gestione di tirocini, stages, work experiences, ecc.;
- Istituzione e/o gestione di borse lavoro e di studio nelle diverse forme dell'attività della cooperativa.

► Attività socio educative

- Istituzione e gestione di case famiglia per l'accoglienza di bambini in stato di affidamento e per l'infanzia a rischio;
- Istituzione e gestione di case famiglia per l'accoglienza di madri con bambini in stato di difficoltà;
- Istituzione e gestione di gruppi appartamento e case protette;
- Istituzione e gestione di centri diurni finalizzati al recupero scolastico; socializzazione ed animazione; gestione di spazi gioco; ludoteche, ecc.
- Servizi domiciliari d'assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie sia scuole o altre strutture d'accoglienza;
- Istituzione e/o gestione di attività a sostegno delle famiglie e dei minori, attraverso centri di consulenza e servizi, mediazioni familiari, incontri protetti tra minori e le loro famiglie, incontri formativi sulla genitorialità.

► Attività educative

- Istituzione e/o gestione di asili nido, asili nido aziendali e domiciliari, scuole dell'infanzia, nonché servizi educativi integrativi quali: spazi gioco, prolungamenti orari, ciao, babysitteraggio, ludoteche, ecc., tenendo sempre presenti gli aspetti educativi e pedagogici;
- Attività di laboratori e progetti in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado;
- Istituzione e/o gestione di scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o assistenziali.

► Attività socio sanitarie

- Attività e servizi di riabilitazione e di assistenza medico specialistica;
- Multiservizi domiciliari di assistenza infermieristica e sociosanitaria;
- Sostegno, riabilitazione e cura da effettuarsi presso la famiglia, e servizi extramurali da effettuarsi presso la scuola o le altre strutture di accoglienza (ospedali, case di cura, case di riposo, ecc.);
- Servizi SOS anziani fragili;
- Servizi di telesoccorso e teleassistenza, servizi di trasporto sanitario di emergenza e non;
- Servizi di sostegno alla mobilità a favore di persone con ridotta autonomia motoria, psicomotoria o sensoriale;
- Attività di assistenza psichiatrica e di riabilitazione psico-sociale sia a favore di ex degenti di ospedali psichiatrici, che di soggetti in trattamento psichiatrico;
- Promozione e/o gestione di soggiorni, finalizzati all'armonico sviluppo psicofisico degli utenti come realizzazione e gestione di colonie marine e montane, soggiorni vacanze, gite, servizi ludici e ricreativi, gruppi ricreativi e residenziali estivi, feste,
- Attività ginnico-sportive;
- Attività culturali e interculturali;
- Attività di animazione del tempo libero, quali iniziative di carattere sportivo, ricreativo e culturale, quali, ad esempio animazione, attività teatrali, corsi di terapia occupazionale e di ippoterapia, arte-terapia, ergoterapia;

- Istituzione e/o gestione di centri di promozione permanente per attività di studio e di ricerca attorno ai problemi culturali e sociali che interessano la collettività;
- Promozione di attività culturali e interculturali: attività che promuovano percorsi di cittadinanza attiva, che favoriscano l'integrazione di immigrati, dando risposta alle loro istanze di auto-promozione e riconoscimento individuale, creazione e gestione di centri di aggregazione socio-culturale;
- Istituzione e gestione di servizi rivolti a cittadini migranti quali: sportelli informativi e di orientamento, mediazione linguistico culturale, corsi di lingua e cultura italiana, seminari di studi e eventi sui temi delle migrazioni e delle integrazioni culturali;
- Istituzione e gestione di servizi di accoglienza profughi in Italia e all'estero;
- Istituzione e gestione, in ottemperanza alla normativa tempo per tempo vigente, di attività legate al turismo sociale, alla promozione del territorio e alla valorizzazione dei prodotti del territorio, del mercato equo e solidale e biologico;
- Istituzione e gestione di servizi legati alle politiche per e con i giovani;
- Attività ludiche e culturali;
- Dialogo intergenerazionale;

► Attività di formazione, aggiornamento e orientamento

- Attività di formazione, aggiornamento e orientamento, rivolti sia ai propri soci e/o dipendenti, sia attraverso bandi di gara pubblici e privati, sia rivolti direttamente ai cittadini;
- Promozione e/o gestione di sportelli di orientamento;
- Istituzione e/o gestione di lezioni e corsi d'orientamento scolastico e professionale, corsi per tirocinanti;
- Istituzione e/o gestione di progetti finalizzati a studi su argomenti socio-sanitari, culturali, legislativi e didattici;
- Istituzione e/o gestione di attività di formazione e consulenza;
- Promozione e gestione dei corsi di formazione intesi a dare ai partecipanti all'iniziativa o all'attività sociale strumenti idonei al reinserimento sociale e alle qualifiche professionali, nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo della c.e.e., degli enti pubblici e privati in generale e/o singoli;
- Attuazione di iniziative di formazione, informazione e sensibilizzazione dei cittadini e degli enti pubblici, anche con attività editoriali quali pubblicazioni di libri, opuscoli, riviste, video, compact disk e altro;
- Progettazione ed europrogettazione.

► Attività in istituzioni totali

- Promozione di attività in istituzioni totali quali: carceri, ospedali psichiatrici, case di riposo per anziani, case famiglia, agganciati al territorio, e finalizzati al reinserimento sociale dei soggetti;
- Realizzazione e/o gestione di servizi e strutture diurne e/o residenziali come comunità alloggio, alberghi popolari, case famiglia, centri diurni, residenze sanitarie assistite, centri alzheimer, centri socio-riabilitativi, centri assistenza e di incontro, case protette, case di riposo, centri di accoglienza per profughi, centri di aggregazione, centri di accoglienza ad ospitalità diurna o a residenza temporanea, istituti di ricovero a convitto e semiconvitto.

2.8-Valori e principi della Cooperativa

Alla base della politica della Cooperativa stanno i seguenti capisaldi che rappresentano i valori portanti della nostra Impresa Sociale, ovvero:

1. Dimensione della cooperativa che salvaguardi la democrazia alla base dell'impresa sociale cooperativa;
2. Qualificazione del personale a tutti i livelli, perché la buona solidarietà è competente;
3. Territorialità, come espressione del forte legame con la comunità locale e della interazione con le diverse anime del territorio, a vario titolo coinvolte nei processi di crescita sociale democratica;
4. Partecipazione democratica dei soci;
5. Partecipazione attiva nell'impresa sociale dei vari portatori d'interessi;
6. Orientamento a generare nuova cooperazione, perché la solidarietà non è una proprietà privata, ma un bene comune da diffondere e moltiplicare nella comunità locale.

La gestione di un numero considerevoli di servizi distribuiti su più territori ha dato modo alla nostra cooperativa di acquisire competenze ed esperienze che la qualificano come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi di qualità e affidabilità.

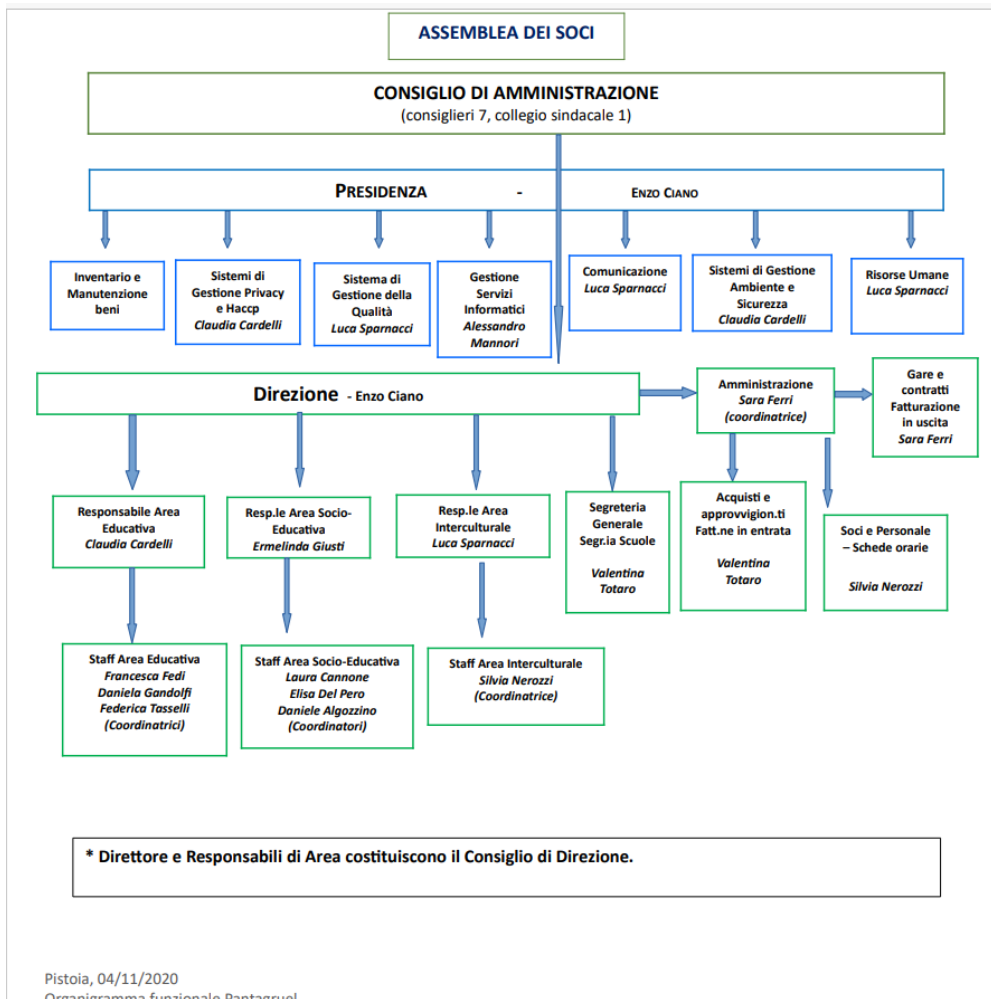
2.9-Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Pantagrue! O.n.l.u.s. progetta e gestisce servizi alla persona: sociali, educativi e interculturali. Costituita nel 1986, è composta da operatori ed esperti del social-work, il cui obiettivo primario è la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno. La cooperativa Pantagrue! è impegnata a ricercare la realizzazione dei propri soci sia proponendo opportunità lavorative qualificate, sia attraverso l'esercizio del dialogo, della partecipazione e della condivisione di valori. Pantagrue! è anche impresa sociale attiva nel tessuto socio-economico dell'intero territorio pistoiese, svolgendo un ruolo di promozione e costruzione delle politiche sociali di rete in ambito locale e di contributo a livello nazionale e regionale con altri soggetti pubblici e del terzo settore. Pantagrue! fin dalla nascita si ispira a valori etici di giustizia sociale e solidarietà, promuovendo azioni dirette a far emergere e valorizzare le identità e le potenzialità dei singoli per costruire una società di rispetto e conoscenza reciproci.

Pantagrue! si fa portavoce delle esigenze dei soggetti più deboli presso le istituzioni, proponendo progetti, manifestazioni, rapporti, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio. Nel corso degli anni la Cooperativa ha sviluppato svariati progetti attivando collaborazioni con varie Amministrazioni comunali provinciali. La nostra Cooperativa ha promosso progetti innovativi che hanno spesso trovato il favore delle Amministrazioni pubbliche traducendosi in progetti e servizi rivolti a tutti i cittadini del territorio. Dal 1996 ha instaurato con i Comuni dell'Area Pistoiese ripetute collaborazioni lavorative e, nello spirito della Legge 328/2000, la nostra cooperativa è stata spesso chiamata a co-progettare e a co-gestire servizi delicati quali quelli rivolti all'infanzia e adolescenza. La gestione di un numero considerevoli di servizi distribuiti su più territori ha dato modo alla nostra cooperativa di acquisire competenze ed esperienze che la qualificano come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi di qualità e affidabilità. Riportiamo di seguito i rapporti di collaborazione intrattenuti con le amministrazioni comunali della Provincia di Pistoia, evidenziando quelli con caratteristiche simili dei servizi oggetto dell'affidamento, ma presentando anche il complesso dei servizi che la cooperativa gestisce in ambito educativo, sociale, interculturale

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA E GOVERNANCE

3.1-Organigramma



3.2-Base Sociale

► Organismi di governo

Assemblea Dei Soci

La base sociale è composta al 30-06-2020 da 41 soci ordinari e nr. 3 soci volontari.

Di seguito viene riportata la tabella dei soci in base al sesso.

<i>BASE SOCIALE</i>	<i>DONNE</i>	<i>UOMINI</i>
SOCI ORDINARI	34	6
SOCI VOLONTARI	2	1
TOTALE	36	7

3.3-Organismi amministrativi in carica

Consiglio di Amministrazione

NUMERO AMMINISTRATORI IN CARICA: 7

Di cui NR. 4 Donne e NR. 3 Uomini

COMPOSIZIONE CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE

Presidente Consiglio Amministrazione **CIANO ENZO**

Rappresentante dell'impresa

Ruolo: direttore generale

Vice Presidente Del Consiglio D'amministrazione **SPARNACCI LUCA**

Rappresentante dell'impresa

Carica: vice presidente del consiglio d'amministrazione

3.4- Membri organi di controllo

REVISORE UNICO- **GIOTTI FEDERICO**

Carica: revisore unico

3.5-Principali Stakeholders

Si possono individuare due livelli di interessi: quelli interni e quelli esterni.

Quelli interni sono quei soggetti che hanno un rapporto diretto con la cooperativa perché operano in prima persona con le strutture stesse della cooperativa a sono utenti dei nostri servizi. Quelli esterni sono i soggetti che, al contrario, operando dall'esterno come ad esempio le istituzioni quali Stato, la Regione Toscana, i Comuni, i fornitori, i finanziatori e le realtà associative. Di seguito un elenco dei principali soggetti esterni che operano con la cooperativa:

- Soci
- Volontari
- Comuni dell'Area Pistoiese
- Comune Firenze
- Comune La Spezia
- Comune Livorno
- ASP Bologna

- Comune Pontassieve
- Società Della Salute Pistoiese
- Società Della Salute Valdinievole
- Società della Salute Empolese Valdarno
- Società della Salute Zona Fiorentina
- Unione Comuni Valdarno e Valdisieve
- Regione Toscana
- Istituto degl'Innocenti di Firenze
- Università degli Studi di Firenze – Scienze della Formazione
- Famiglie, adulti, bambini, ragazzi utenti dei servizi
- Fondazione Cassa Risparmio Pistoia e Pescia
- MIUR
- Scuole di ogni ordine e grado della Zona Pistoiese e Valdinievole
- Servizi educativi 0/3 della Zona Pistoiese e Valdinievole
- Arkè Cooperativa Sociale
- Gli Altri Cooperativa sociale
- Cooperativa sociale Alambicchi
- Cooperativa sociale Giocolare
- Associazione Dodò
- Associazione Con i Bambini
- Associazione Transapp
- Tesi Group Editrice
- Associazione Asilo Infantile Regina Margherita
- Consorzio Co&So Firenze
- Banca Monte dei Paschi di Siena
- Banca Intesa San Paolo
- Centro per l'impiego di Pistoia

4. UTENZA

4.1-Utenti iscritti

Di seguito riportiamo il numero degli utenti iscritti, per l'anno 2020, suddivisi per i diversi servizi delle tre aree principali della nostra Cooperativa: Educativa, Socio-Educativa ed Interculturale.

<i>Area Educativa</i>	
Nido d'infanzia privato accreditato Margherita Via dei Baroni, 8 – Pistoia Gestione diretta	n. 47 bambini in età 12/36 mesi
Scuola dell'Infanzia Paritaria Immacolata Via Bartolomeo Sestini, 15 – Pistoia Gestione diretta	n. 85 bambini in età 3/5 anni
Scuola dell'Infanzia Paritaria Regina Margherita Via Baroni, 8 – Pistoia Gestione diretta	n. 88 bambini in età 3/5 anni
Nido d'infanzia Arcobaleno Via Caduti del Lavoro, 1 – Pistoia Gestione in convenzione con il Comune di Pistoia	N. 42 bambini in età 12/36 mesi
Spazio Gioco Arcobaleno Blu Via Caduti del Lavoro, 1 – Pistoia Gestione in convenzione con il Comune di Pistoia	n. 34 bambini in età 18/36 mesi
Nido d'infanzia comunale Girotondo Via Umbria – Pieve a Nievole (PT) Gestione in convenzione con il Comune di Pieve a Nievole	n. 60 bambini in età 12/36 mesi
Sezione presso nido d'infanzia il Palloncino Rosso Via della Resistenza - Monsummano Terme (PT) Gestione in convenzione con il Comune di Monsummano Terme	n. 20 bambini in età 12/36 mesi
Servizio di prolungamento orario presso nido Tre Maghi Via Compietra – Montale (PT) Gestione in convenzione con il Comune di Montale	n. 15 bambini in età 12/36 mesi
Progetto di sostegno scolastico nei nidi e nelle scuole dell'infanzia di Pistoia Gestione in convenzione con il Comune di Pistoia RTI con Coop. Arkè e Coop. Gli Altri	n. 9 in età 3/5 anni
Progetto "L'Estate in Gioco 2020" Gestione in convenzione con il Comune di Pistoia	n. 60 bambini in età 3/6 anni
Centro Estivo Gestione in convenzione con il Comune di Montecatini Terme RTI con Cooperativa Alambicchi	n. 20 bambini in età 3/6 anni
Centro Estivo Gestione in convenzione con il Comune di Monsummano Terme	n. 40 bambini in età 3/5 anni
Area Gioco Estiva per bambini dai 3 ai 6 anni Gestione in convenzione con il Comune di Pieve a Nievole	n. 30 bambini in età 3/6 anni
Progetto Spazio ZeroSei Pistoia Finanziato dalla Fondazione Con i Bambini per il contrasto della povertà educativa Partner: Comune di Pistoia, Comune di Ventimiglia, ICS A. Vespucci di Vibo Marina, Associazione Alteramente di Lecce, Impresa sociale XKE??, INVALSI	<ul style="list-style-type: none"> ● N. 482 presenze di bambini di scuole dell'infanzia (Pistoia e provincia) ● N. 2054 presenze di bambini partecipanti a laboratori con familiari ● N. 38 bambini iscritti al Progetto Spazio Lungo ● N. 170 presenze di famiglie partecipanti a consulenze/laboratori per adulti

Area socio educativa	
Co-progettazione con il Comune di Pistoia per la gestione in partnership di interventi nel settore dei servizi per l'infanzia, adolescenza e famiglie (in RTI con Coop. Arkè)	<p>Il progetto, attraverso le sue azioni variegata, ha coinvolto complessivamente oltre 800 bambini e ragazzi 6-18 anni e relative famiglie del Comune di Pistoia, con un livello di presa in carico differente in base alla tipologia di servizio attivata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complessivamente 172 bambini, ragazzi e famiglie nei due centri semiresidenziali L'Airone e Camposampiero e nei due servizi socio educativi pomeridiani L'Aquilone e Colibri • 35 minori si sono aggiunti a quanti sopra nelle attività estive • 40 ragazzi 14-18 anni nel centro di aggregazione giovanile Sotto Il Palazzo • Circa 550 bambini sono stati coinvolti dai servizi innovativi all'interno delle classi, in stretta sinergia con gli istituti scolastici di riferimento, attraverso i progetti: A.A.A.A. (6 classi delle scuole Raffaello, M.L.King e Leonardo da Vinci), S.O.S.Tenere (13 classi delle scuole Cino Galilei, Raffaello, Mantellate), Life skills (4 classi delle scuole M.L.King e Raffaello)
Casa famiglia Piccoli Passi	23 di cui 18 minori: 13 nella comunità a dimensione familiare, 5 + 5 nel gruppo appartamento per gestanti e madri con figli
Servizio Incontri Protetti e Spazio Neutro per SdS Pistoiese	65 minori e relative famiglie, di cui: 34 del Comune di Pistoia 12 del Comune di Agliana 2 dei Comuni Montani 4 del Comune di Marliana 2 del Comune di Montale 11 del Comune di Quarrata
Servizio Incontri Protetti e Spazio Neutro per altri Comuni	1 minore del Comune di Lucca e familiari 2 minori del Comune di Pontassieve e familiari
Area Interculturale	
Servizio SAI (ex SIPROIMI) – Sistema di Accoglienza e Integrazione per profughi RTI CO&SO e Coop. Gli altri	ca. 20 uomini adulti/anno
Servizio Point - Sportello di orientamento territoriale di informazione, accompagnamento, incontro e per gli immigrati in risposta alle istanze che pervengono al segretariato sociale comunale Gestito in Convenzione con il Comune di Pistoia RTI Cooperativa Arkè e Saperi Aperti	ca. 50 uomini/donne/giovani - anno

5. PERSONALE

Tutti i dati sul personale della cooperativa sono ben riassunti nel MOD. QSA per la Certificazione SA 8000 del Consorzio Co&So di cui la Cooperativa è stata socia e fornitrice. Nel riepilogo leggiamo:

5.1- *Organico:*

COMPOSIZIONE ORGANICO		N°
Numero totale dei lavoratori presenti in azienda al 31.12.2020		72
di cui		
Soci lavoratori		39
Soci volontari		3
Donne		64
Uomini		6
Full time		5
Part time		66
Stranieri (comunitari ed extra-comunitari)		3
Minori di età inferiore a 16 anni		0
Minori di età inferiore a 18 anni		0

Nazionalità presenti: albanese e marocchina

5.2 – *CCNL e tipologia contratto*

CCNL applicato	N° lavoratori a cui si applica
CCNL COOPERATIVE SOCIALI	71

TIPOLOGIE DI CONTRATTO DI LAVORO	N° lavoratori a cui si applica
Lavoratori con contratto a tempo indeterminato	55
Lavoratori con contratto a tempo determinato	16
- Di cui borse lavoro	1

N° lavoratori turnisti: 10 casa famiglia

N° dimissioni volontarie nel 2020: 2

N° collaboratori: 8 – 7 donne, 1 uomo

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1-Esercizio

Un panorama variegato di servizi significa, a livello organizzativo, razionalizzare le attività in Aree di intervento. Ogni Area di intervento è in costante relazione con la Direzione, con il Consiglio Direttivo e, di conseguenza, con il CdA per gli aggiornamenti delle attività e le scelte strategiche in ordine a nuovi servizi, gare, convenzioni, etc., ma mantiene una sua autonomia nella gestione dei servizi afferenti l'Area stessa. Con l'adesione al Consorzio Co&So, ogni Area (indirettamente anche quella Amministrativa) ha ricevuto un nuovo impulso alla crescita ed al confronto con le altre realtà presenti, attraverso la partecipazione ai Contratti di Rete.

Ad oggi la Cooperativa Pantagrue! è suddivisa in:

- Area Amministrativa
- Area Educativa
- Area Interculturale
- Area Socio-Educativa

6.2-Sicurezza e Privacy

I temi della sicurezza e della privacy sono costantemente presidiati sia grazie all'impegno di figure interne che esterne alla Cooperativa. Ogni anno i nuovi dipendenti vengono formati su questi temi e la Cooperativa garantisce l'aggiornamento costante di tutti i dipendenti sulla sicurezza, la prevenzione degli incendi e del primo soccorso.

Emergenza pandemica

Quest'anno, l'emergenza pandemica, ha costretto la cooperativa a realizzare specifici protocolli sanitari di prevenzione al contagio da COVID-19 e di riorganizzazione dei servizi per la ripresa di tutte le attività. Oltre all'acquisto di dispositivi di sicurezza per il proprio personale, la Cooperativa ha provveduto ad un importante approvvigionamento di materiale specifico COVID-19 per l'igienizzazione e sanificazione delle mani e dell'ambiente. Sono stati previsti corsi di aggiornamento in materia di prevenzione COVID-19 per tutto il personale da parte del RSPP della Cooperativa.

6.3-Politiche di impresa sociale

La Cooperativa sociale Pantagrue! ha come obiettivo primario la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno, poiché crede fermamente che questa sia la strada per costruire una società dove prevalgano il rispetto delle identità e l'affermazione della dignità delle persone in quanto tali.

Essa realizza, quindi, un modello di “cooperazione non per sé ma per gli altri”, dove la partecipazione e la condivisione di valori, fanno da sfondo alla realizzazione dei propri soci, chiamati a lasciare un’impronta sul territorio attraverso professionalità qualificate e competenti.

Pantagrue! è anche un’impresa sociale, attiva nel tessuto socio economico provinciale e regionale. In tale contesto, Pantagrue! promuove interventi a favore di soggetti fragili in collaborazione con enti pubblici e privati proponendo progetti, manifestazioni, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio, che permettano una reale attuazione della sua politica, basata sui seguenti capisaldi:

- Dimensione della cooperativa medio-piccola, per salvaguardare la democrazia che sta alla base dell’impresa sociale cooperativa;
- Qualificazione del personale a tutti i livelli, perché la buona solidarietà è competente;
- Territorialità, come espressione del forte legame con la comunità locale;
- Partecipazione democratica dei soci;
- Partecipazione attiva nell’impresa sociale dei vari portatori d’interessi;
- Orientamento a generare nuova cooperazione, perché la solidarietà non è una proprietà privata, ma un bene comune da diffondere e moltiplicare nella comunità locale.

Pertanto la cooperativa individua come prioritarie le seguenti finalità generali:

- Integrazione con il territorio.** S’intende mettere al centro della nostra attenzione la rete di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali, con le altre realtà imprenditoriali del terzo settore e con le istituzioni pubbliche, per valorizzare e orientare le capacità di risposta ai bisogni espressi, ma anche quelli inespressi della comunità locale.
- Centralità della persona.** Si ritiene fondamentale la rilevazione dei bisogni nel territorio in cui opera la cooperativa, sia stimolando l’impegno degli organi istituzionali deputati a svolgere tale attività, sia facendosi promotori di un sistema che permetta di raccogliere le risposte dei cittadini riguardo alle loro necessità.
- Sviluppo di una cultura della qualità.** Si riconosce l’utilità di un sistema di regolazione e controllo della qualità interna dell’intera organizzazione, al fine di monitorare costantemente e implementare il sistema di qualità, riguardo alle dimensioni significative per l’organizzazione; inoltre Pantagrue! si impegna a diffondere le sperimentazioni e le buone pratiche.
- Sviluppo dell’impresa sociale.** Si adopera, nel territorio di sua competenza, per promuovere l’immagine, il ruolo e la cultura della cooperazione sociale in collaborazione sia con le Associazioni di tutela e rappresentanza del movimento cooperativo sia con le altre realtà cooperative presenti sul territorio.

- e. **Progettazione e organizzazione dei servizi.** S'impegna a rispondere ai bisogni e alla domanda di servizio, al fine di innovare la propria offerta e migliorarne la qualità, secondo il principio del miglioramento continuo.
- f. **Sviluppo dell'assetto societario.** Come agenzia di sviluppo locale, la Cooperativa punta a promuovere un'organizzazione che valorizzi tutti i soggetti della propria base sociale e realizzi un sistema capace di ampliarne il numero, attivando anche azioni di informazione e formazione, in primo luogo tra i propri dipendenti.
- g. **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale.** Si pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane attraverso:
- Il reclutamento di personale dotato di competenza tecnica e assonanza con lo spirito della cooperazione sociale;
 - L'organizzazione di percorsi formativi finalizzati sia a trasferire contenuto tecnico, sia a condividere conoscenze e valori;
 - La valorizzazione delle persone che già operano in cooperativa (dipendenti, collaboratori) secondo criteri di competenze e capacità;
 - La cura delle procedure riguardanti la sicurezza nei luoghi di lavoro, con riferimento alle normative vigenti.

La gestione delle risorse umane rappresenta un nodo strategico e quindi ogni membro dell'organizzazione è sottoposto a verifica periodica, per valutare la congruenza tra risorsa e posizione rivestita, allo scopo di migliorare il livello qualitativo delle professionalità necessarie al buon funzionamento dei servizi.

7. ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

7.1- Analisi Stato Patrimoniale

Stato patrimoniale

	31-12-2020	31-12-2019
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	3.259	7.810
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	353.715	458.732
III - Immobilizzazioni finanziarie	393.005	201.332
Totale immobilizzazioni (B)	746.720	660.064
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	164.155	473.364
Totale crediti	164.155	473.364
IV - Disponibilità liquide	2.216.205	1.599.835
Totale attivo circolante (C)	2.380.360	2.073.199
D) Ratei e risconti	103.983	50.406
Totale attivo	3.234.322	2.791.479
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	94.600	94.600
IV - Riserva legale	338.627	338.627
VI - Altre riserve	951.404	933.276
IX - Utile (perdita)	150.372	18.128
Totale patrimonio netto	1.535.003	1.384.631
B) Fondi per rischi e oneri	15.000	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	818.180	636.644
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	347.936	426.619
esigibili oltre l'esercizio	260.489	233.171
Totale debiti	608.425	659.790
E) Ratei e risconti	257.714	110.414
Totale passivo	3.234.322	2.791.479

PATRIMONIO NETTO	2020	2019	2018
Capitale sociale	€ 94.600,00	€ 94.600,00	€ 110.656,00
Riserve	€ 1.290.031,00	€ 1.271.903,00	€ 1.021.128,00
Utile	€ 150.372,00	€ 18.128,00	€ 259.439,00
TOTALE	€ 1.535.003,00	€ 1.384.631,00	€ 1.391.223,00

7.2- Analisi Conto Economico

Conto economico

	31-12-2020	31-12-2019
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.638.958	2.210.360
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	1.045.307	713.539
altri	0	74.385
Totale altri ricavi e proventi	1.045.307	787.924
Totale valore della produzione	2.684.265	2.998.284
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	149.908	489.770
7) per servizi	794.157	542.666
8) per godimento di beni di terzi	24.705	42.634
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.121.128	1.233.954
b) oneri sociali	227.895	434.975
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	68.150	96.390
c) trattamento di fine rapporto	21.732	86.146
e) altri costi	46.418	10.244
Totale costi per il personale	1.417.173	1.765.319
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	26.499	26.100
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	26.499	26.100
Totale ammortamenti e svalutazioni	26.499	26.100
13) altri accantonamenti	15.000	0
14) oneri diversi di gestione	61.743	91.145
Totale costi della produzione	2.489.185	2.957.634
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	195.080	40.650
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	0	12
Totale proventi diversi dai precedenti	0	12
Totale altri proventi finanziari	0	12
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	5.095	9.167
Totale interessi e altri oneri finanziari	5.095	9.167
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(5.095)	(9.155)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	189.985	31.495
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	39.613	13.367
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	39.613	13.367
21) Utile (perdita) dell'esercizio	150.372	18.128

La suddivisione dei ricavi tipici può essere fatta tra Gestione diretta, ovvero tutte quelle entrate che derivano da attività per servizi erogati e gestiti direttamente dalla Cooperativa e Gestione indiretta ovvero legate ad attività per servizi gestiti dalla nostra Cooperativa in convenzione con Enti pubblici. L'altra suddivisione dei ricavi della cooperativa riguarda la tipologia di ente erogatore ovvero le Fonti Pubbliche che ricomprendono tutti i soggetti pubblici (Comuni, Società della Salute, Stato, Regione Toscana,...) e le Fonti Private ovvero i soggetti privati, utenti dei nostri servizi, che erogano gli importi direttamente alla Cooperativa.

Di seguito riportiamo lo schema con la suddivisione di questi ricavi:

GESTIONE DIRETTA	€	804.488,00
GESTIONE INDIRETTA	€	1.879.790,31
TOTALE	€	2.684.278,31

FONTI PUBBLICHE	€	2.365.788,36
FONTI PRIVATE	€	318.489,95
TOTALE	€	2.684.278,31

7.3-Incidenza per Aree di intervento

Da un'analisi del Valore della produzione e dei fatturati dei singoli Settori della nostra cooperativa possiamo ricavare le percentuali di incidenza del fatturato specifico dei tre settori sul totale annuo relativo all'anno di esercizio 2020.

Di seguito riportiamo la tabella riassuntiva con le percentuali di incidenza:

SETTORE EDUCATIVO	50%
SETTORE INTERCULTURALE	11%
SETTORE SOCIO-EDUCATIVO	38%
ALTRO	1%

7.4- Elenco contributi

Come previsto dall'Art 1, comma 125 della Legge 124 del 4 agosto 2017, in ottemperanza agli obblighi di trasparenza, si riportano di seguito i contributi pubblici erogati dalle Pubbliche Amministrazioni e privati nel periodo relativo all'anno di esercizio 2020.

La voce altri ricavi e proventi comprende i contributi ricevuti a vario titolo nel corso dell'esercizio per complessivi € 1.045.307,00, costituiti come segue:

Comune di Pistoia - contrib. Scuola Paritaria € 37.933 MIUR - contributi 2020	€ 98.378,00
Fondazione con i Bambini - IIa tranche spazio 0-6	€ 250.000,00
Comune Monsummano Terme - buoni servizio Nido Com.le	€ 1.411,00
Progetto sostenere Pistoia	€ 45.703,00
Comune di Pistoia Progetto ICS	€ 583.684,00
CCIAA Pistoia - rimb. Tirocinio altern. Scuola-lavoro	€ 3.838,00
Donazioni ed erogazioni liberali da privati	€ 2.000,00
rimborso quote nido	€ 485,00
Comune di Lucca contributo	€ 100,00
contrib. Assoc. Dodo	€ 600,00
contrib. Croce Oro	€ 500,00
contrib. Fondaz. Caript	€ 7.200,00
Contributo Cinque per Mille	€ 12.792,00

8. PROSPETTIVE FUTURE

La Cooperativa Sociale Pantagrue! ha come obiettivo continuativo quello di rafforzare la propria presenza sul territorio in maniera strategica consolidando, prima di ogni altra cosa, le sinergie con i territori di riferimento attraverso processi di attenzione continua agli alti standard di servizio, coprogettazione ed alla cooperazione integrata.

Inoltre, l'obiettivo che la Cooperativa Pantagrue! si pone in un futuro prossimo è quello di un percorso di avvicinamento e riflessione con la Cooperativa sociale Arkè di Pistoia, percorso che ha la finalità di realizzare un progetto di fusione fra le due cooperative e alla nascita di una nuova Impresa sociale che si concretizzerà come un importante punto di riferimento per la Cooperazione sociale ed i Servizi alla Persona su tutto il territorio della Toscana del Nord.

Un ulteriore obiettivo che la Cooperativa Pantagrue! si pone, tiene conto di quanto vissuto durante questo anno di pandemia con una serie di mutamenti sociali ed economici che hanno influenzato la nostra società e la nostra cultura. Accanto alla crisi che ha generato nuove povertà, la Cooperativa è chiamata a dare risposte adeguate e flessibili a bisogni emergenti.

Flessibilità e nuove modalità organizzative sono altresì necessarie per affrontare nuove sfide, in particolare quella della fusione. La nuova Impresa Sociale dovrà promuovere e incentivare lo sviluppo tecnologico; dare nuovi orientamenti alle risorse umane per valorizzare sempre più le competenze interne e raggiungere nuovi obiettivi di sviluppo; investire nell'innovazione dei servizi; diversificare l'offerta dei servizi distinguendosi da quelli tradizionali; cercare forme di finanziamento per realizzare gli obiettivi prefissati.